

2020年3月18日

ご利用者様、ご家族様

なのはな福祉サービス

代表取締役 佐藤 悟

弊社社員の不祥事の現状報告とお詫び

日頃、弊社の介護保険サービスを、ご利用いただき誠に有難うございます。

さて今般、弊社の職員がご利用者様のキャッシュカードを使用して、金銭を引き出した疑いがあるとして、警察が事件として捜査する事案が発生いたしました。

高齢者介護事業を運営している会社としてあるまじき事案であり、弊社の管理体制に問題があったと、猛省しております。

利用者様やご家族の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになり、お怒りのことと思えます。心より深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、警察の捜査に全面的に協力させて頂くとともに、社内におきましても徹底した調査を行ってまいります。

当該社員の処遇につきましては厳重なる処罰を行うとともに、このような不祥事が二度と起こることのないように、万全な再発防止策を講じ、法令遵守を徹底いたす所存でございます。

今後、監督官庁の指導を受けながら役員及び社員一同、一日も早い信頼の回復に向けて取り組んでまいります所存でございます。

ご理解賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

以上